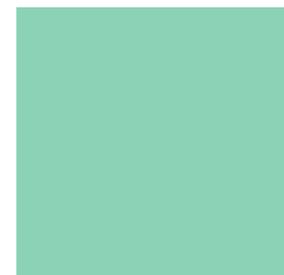


BILANCIO SOCIALE

SECONDO SEMESTRE 2021

**SMILE
HOUSE**

Fondazione Onlus





SMILE HOUSE FONDAZIONE ONLUS

Via Germanico, 172 - 00192 Roma
Tel. 06 8530 5318 - E-mail: info@smilehousefondazione.org

Codice Fiscale 97175550587

Doc. aggiornato al 31 dicembre 2022

INDICE DEI CONTENUTI

A. Introduzione	2	4. Attività formativa - Congressi	23	9. Altre informazioni	30
B. Finalità	3	4.1 Congressi	23	9.1 Impatto ambientale	31
C. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	5	5. Ricerca scientifica	23	9.2 Parità di genere	31
		5.1 Lavori	23	9.3 Rispetto dei diritti umani	31
				9.4 Rispetto della legalità	31
1. Informazioni generali sull'ente	6	6. Altre attività	24	9.5 Adeguamento GDPR, segmentazione e protezione dati	31
1.1 Dati generali	7	6.1 Student Programs	25	9.6 Sicurezza sul lavoro	31
1.2 Contesto di riferimento	9	6.2 Comunicazione e sensibilizzazione	25	9.7 Riunioni dell'Assemblea dei Fondatori e del Consiglio di Amministrazione	32
1.3 Principali Stakeholder della Fondazione	9	7. Certificazioni	26		
		7.1 Istituto Italiano della Donazione	26	10. Nuovo assetto istituzionale della Fondazione	32
2. Persone che operano per l'ente	11	8. Situazione economico-finanziaria	27		
2.1 Volontari	12	8.1 L'attività di raccolta fondi	28	11. Struttura, governo e amministrazione	33
2.2 Fotografi e registi	12	8.1.1 Raccolta fondi da individui	28	10.1 Organi della Fondazione	34
2.3 Personale dipendente	12	8.1.2 Eventi	29		
2.4 Componenti degli organi di amministrazione e controllo	13	8.1.3 Campagna SMS Solidale	29	12. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	37
		8.1.4 Lasciti testamentari	29		
3. Attività	14	8.1.5 Campagna 5 x 1000	29		
3.1 Progetti in Italia	17	8.1.6 La collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione	29		
3.1.1 World Care Program	17	8.1.7 Donazioni In-Kind	29		
3.1.2 Progetto Smile House	17				





A. INTRODUZIONE

Informazioni metodologiche

Il presente Bilancio Sociale è redatto in conformità alle Linee Guide adottate:

- a.* con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 4.7.2019, in materia di bilancio sociale;
- b.* con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 23.7.2019, in materia di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzi settore.

e, per quanto premesso al paragrafo precedente, riguarda il periodo infrannuale che ha inizio con l'apertura ordinaria dell'esercizio secondo il previgente statuto (01/7/2021) e termina con la chiusura dell'esercizio disposta dall'art. 15 del nuovo statuto (31/12/2021). In sostanza, il periodo di riferimento è costituito dal secondo semestre 2021.

Inoltre, sempre in base a quanto precedentemente esposto, si osserva che tutte le informazioni fornite nel Bilancio Sociale sono riferite ad un periodo in cui la Fondazione operava ancora nell'ambito dell'organizzazione internazionale di Operation Smile.

Un infermiere volontario del Centro Smile House di Roma con una piccola paziente

Aggiorn. al 31/12/2022



B. FINALITÀ

Il presente documento è volto ad esporre una serie di informazioni, così come individuate dalle Linee Guida, riguardanti ogni aspetto dell'organizzazione e dell'attività della Fondazione.

In particolare, il presente documento persegue le seguenti finalità:

- fornire a tutti gli *stakeholder* un quadro complessivo delle attività svolte, della loro natura e dei risultati della Fondazione;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività della Fondazione per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholder*;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Fondazione e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Fondazione e l'ambiente nel quale essa opera.

Gli *stakeholder* sono tutti quei soggetti il cui interesse è influenzato dai risultati prodotti dalla Fondazione e la cui azione o reazione a sua volta può influenzare le azioni della Fondazione.

Il presente documento, pertanto, si rivolge alla totalità degli *stakeholder* e, in particolare, ai seguenti destinatari:



Il presente documento viene redatto sulla base dei seguenti principi:

■ **Rilevanza:**

vengono riportate esclusivamente le informazioni rilevanti per una puntuale comprensione della situazione, dell'andamento della Fondazione e degli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività svolta. Non si sono rese necessarie esclusioni e/o limitazioni delle attività rendicontate;

■ **Completezza:**

vengono identificati i principali stakeholder, cui sono state fornite tutte le informazioni necessarie per la valutazione dei risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

■ **Trasparenza:**

tutte le informazioni contenute nel Bilancio Sociale vengono fornite dal responsabile dell'attività che viene descritta;

■ **Neutralità:**

le informazioni vengono rappresentate in maniera imparziale e completa, e riguardano sia gli aspetti positivi che negativi della gestione, senza distorsioni volte al soddisfacimento degli amministratori e/o di altri portatori di interessi;

■ **Competenza:**

vengono rendicontate esclusivamente le attività e i risultati svoltisi e/o manifestatisi nel periodo di riferimento;

■ **Comparabilità:**

si effettua, ove possibile, un confronto con le informazioni relative a periodi precedenti e/o riferite ad organizzazioni con caratteristiche analoghe, ovvero operanti nel medesimo settore; il presente Bilancio Sociale non consente tuttavia un'agevole comparazione con quello redatto nel precedente esercizio 01/07/2020 – 30/06/2021, avendo tali documenti una durata differente; inoltre

non sono possibili comparazioni con organizzazioni analoghe in mancanza di informazioni dettagliate relative a tali organizzazioni;

■ **Chiarezza:**

le informazioni sono esposte in maniera chiara ed immediatamente comprensibile, adottando un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifiche competenze;

■ **Veridicità e verificabilità:**

vengono sempre puntualmente indicate le fonti informative da cui i dati sono stati desunti, se non interne alla Fondazione;

■ **Attendibilità:**

le informazioni vengono esposte adottando il criterio della prudenza e, pertanto, i dati positivi vengono riportati in maniera oggettiva e non sovrastimati. Specularmente, i dati negativi e gli eventuali rischi connessi non sono sottostimati;

■ **Autonomia delle terze parti:**

ove si sia reso necessario rivolgersi a soggetti terzi per la trattazione di specifici aspetti, si garantisce la completa autonomia e indipendenza degli stessi nella formulazione di valutazione e commenti.

C. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Come già anticipato e per le motivazioni sopra individuate, il presente Bilancio Sociale è relativo all'esercizio 1° luglio 2021 / 31 dicembre 2021; pertanto le informazioni in esso contenute – ove non diversamente specificato – sono riferite a tale periodo infrannuale.

Nella redazione del Bilancio Sociale vengono riportate, se rilevanti e utili per la comprensione e valutazione delle attività della Fondazione, le Linee Guide adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 4.7.2019.

Non vengono adottati specifici standard di rendicontazione.



*Un'infermiera volontaria durante un
Weekend Clinic alla Smile House di Roma*

Aggiorn. al 31/12/2022





1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

1.1 Dati generali

1.2 Contesto di riferimento

1.3 Principali Stakeholder della Fondazione



1.1. Dati generali

Nome e attività principale:

Smile House Fondazione Onlus (denominata "Operation Smile Italia Onlus fino al 15.06.2022), Organizzazione non lucrativa di utilità sociale.

Nata in Italia nel 2000, la Fondazione, grazie ad una rete di medici, infermieri e operatori sanitari, cura ed assiste, nel nostro Paese e in tutto il mondo, bambini e adulti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali come la labiopalatoschisi, comunemente nota come labbro leporino.

Fino al 24 maggio 2022 la Fondazione ha svolto la propria attività istituzionale nell'ambito dell'organizzazione internazionale Operation Smile, con l'obiettivo di rendere accessibili e gratuite le cure chirurgiche nei Paesi a basso e medio reddito, formare il personale sanitario locale e donare attrezzature medico-ospedaliere per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità in relazione a questa.

Forma giuridica:

La Fondazione è stata originariamente costituita con la veste giuridica di Associazione il 20 gennaio 2000 e successivamente trasformata in Fondazione il 24 maggio 2005, gode quindi di personalità giuridica ai sensi del Dpr n. 361/2000 ed è iscritta dal 1° dicembre 2005 presso il Registro delle Persone Giuridiche Private della Prefettura di Roma al n. 393.

La Fondazione riveste altresì la qualifica fiscale di Onlus e risulta iscritta nell'elenco delle Onlus della Regione Lazio, aggiornato al 31 dicembre 2020 (pag. 23 del relativo file PDF). Infine, la Fondazione sta procedendo alla propria iscrizione presso il Registro Nazionale Unico del Terzo Settore, nella sezione ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.

In qualità di Onlus, la Fondazione è soggetta alle norme di cui al d.lgs. n. 460/1997 e alla parte già operativa del d.lgs. n. 117/2017 cd. Codice del Terzo Settore.

Codice Fiscale:

97175550587

Indirizzo sede legale:

Via Germanico 172, 00192 Roma

Missione:

offrire interventi chirurgici gratuiti e cure mediche specialistiche a minori e giovani adulti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali e, più in generale, promuovere e realizzare direttamente o indirettamente ogni forma di iniziativa volta all'assistenza sanitaria e sociale nonché di cooperazione e di sviluppo nei confronti di quanti – in Italia e nel mondo – si trovino in stato di debolezza, emarginazione, sofferenza e bisogno, a causa di una malformazione del volto.

Aree territoriali di operatività al 31 dicembre 2021:

- **Italia:** Progetto Smile House - **3 Centri multidisciplinari** di diagnosi, cura, formazione e ricerca delle malformazioni del volto attivi a Milano, Roma e Vicenza - e **3 Ambulatori multi-specialistici** - attivi a Cagliari, Ancona e Taranto (questo ultimo inaugurato a settembre 2021 presso il Centro Ospedaliero Militare in collaborazione con la Marina Militare);
- **Mondo:** nei Paesi a basso e medio reddito dove si sono svolti i programmi medici internazionali organizzati da Operation Smile Inc. e sostenuti dalla Fondazione, per i quali si rinvia al successivo paragrafo "Attività".

Valori:

Affidabilità: La Fondazione è oggi una delle più qualificate organizzazioni mediche nazionali su base volontaristica per la cura delle labiopalatoschisi e delle malformazioni cranio-maxillo-facciali.



Concretezza: interventi chirurgici e cura delle labiopalatoschisi e di ogni patologia ad essa connessa. Ma anche formazione di personale medico e sanitario altamente specializzato, realizzazione di infrastrutture e di ciò che è necessario per il miglioramento e la sostenibilità dei sistemi sanitari locali.



Empatia: comprendere lo stato d'animo altrui e decidere di agire per prendersi cura l'uno dell'altro. È questo sentimento che anima, da sempre, l'impegno della Fondazione, con l'obiettivo di non lasciare indietro nessuno.



Responsabilità: garantire le cure migliori a chiunque ne abbia bisogno e assicurare il sostegno alle famiglie dei pazienti e un supporto continuativo lungo un percorso che va dalla diagnosi prenatale fino alla fine delle cure necessarie.

Attività statutarie:

- a) operare minori e giovani adulti nati con malformazioni cranio-maxillofacciali, abbattere le barriere d'accesso ai trattamenti chirurgici e svolgere attività di formazione al personale medico locale;
- b) sostenere, partecipare e/o coordinare programmi di intervento e di cooperazione nei Paesi a basso e medio reddito per offrire interventi chirurgici gratuiti, cure mediche e formazione nel campo della chirurgia plastica, estetica e specialistica;
- c) cooperare con il Ministero della Salute e con i Sistemi sanitari Regionali affinché istituiscano in Italia Centri di Eccellenza per la diagnosi e la cura delle malformazioni cranio-maxillofacciali, denominati "SMILE HOUSE", con lo scopo di trattare dette malformazioni a servizio del territorio italiano, di svolgere attività di ricerca scientifica ed altresì allo scopo di svolgere attività di formazione professionale specialistica;
- d) dare un contributo all'assistenza strutturata ed organizzata per il trattamento delle malformazioni cranio-maxillofacciali, attraverso la ricerca epidemiologica sul territorio nazionale;
- e) selezionare, formare ed impiegare medici, infermieri ed operatori sanitari che, attraverso un processo di accreditamento vogliano aderire all'Albo dei Volontari della Fondazione, da impiegare nelle attività istituzionali;
- f) organizzare programmi di cooperazione per la formazione negli ospedali dei Paesi a basso e medio reddito, nonché per favorire e sostenere l'istituzione di Centri di Eccellenza analoghi alla SMILE HOUSE;
- g) studiare e diffondere le best practices in materia di trattamento delle malformazioni cranio-maxillo-facciali, attraverso l'istituzione di un'alta scuola di chirurgia e attraverso una struttura di ricerca;
- h) elaborare, sostenere e realizzare, direttamente o indirettamente attività e progetti di ricerca scientifica e clinica nel settori di interesse;
- i) organizzare e sostenere, direttamente o indirettamente laboratori, centri di ricerca, ambulatori ed ogni altra istituzione analoga;
- j) migliorare ed intensificare la qualità e gli scopi del servizio, delle tecniche diagnostiche e dei trattamenti;
- k) organizzare convegni, conferenze e congressi su argomenti collegati alla chirurgia plastica ricostruttiva, a quella cranio-maxillo-facciali e ad altre specialità mediche connesse;
- l) conservare archivi e librerie;
- m) sviluppare, mobilitare e coordinare forum di formazione ed informazione e sostenere gruppi di assistenza nel campo sanitario per le persone e le loro famiglie;
- n) preparare, organizzare e promuovere direttamente o indirettamente ogni iniziativa assisten-

ziale, caritativa, culturale ed educativa atta a destare l'attenzione ed il sostegno anche economico di persone, imprese, enti pubblici e privati, verso le necessità e le condizioni di vita dei poveri del mondo;

- o) intrattenere e consolidare rapporti di costante collaborazione con Autorità o/ed organi nazionali e comunitari competenti, per l'esame e/o la formulazione di proposte su argomenti e problematiche rientranti nelle finalità istituzionali della Fondazione;
- p) coordinare, promuovere, sviluppare e sostenere l'attività di enti aventi scopo affine, analogo o comunque connesso al proprio, con particolare riguardo nei confronti delle Organizzazioni Non Governative riconosciute.

Altre attività secondarie:

al momento la Fondazione non svolge attività secondarie.

Collegamento con altri enti del Terzo settore:

ASSOCIAZIONE KIM ONLUS, con la quale la Fondazione collabora da diversi anni e che ospita i piccoli pazienti extra – comunitari quando giungono in Italia per ricevere le cure specialistiche offerte dalla Fondazione nell'ambito del progetto World Care Program.

1.2. Contesto di riferimento

Nel periodo 01/07/2021 – 31/12/2021 la Fondazione era parte della rete di Operation Smile Inc. con sede negli Stati Uniti e ha operato nell'ambito del Licensing Agreement allora in vigore con tale Organizzazione internazionale e del suo Codice di Condotta internazionale.



Il Dott. Domenico Scopelliti durante un intervento chirurgico

1.3. Principali Stakeholder della Fondazione

È proseguita l'analisi dei progetti e delle iniziative e delle collaborazioni della Fondazione avviata nel precedente esercizio per la mappatura degli *stakeholder*. Sono state identificate le principali categorie di soggetti ed enti interessati dall'attività, dai progetti e dalle varie iniziative della Fondazione. È grazie ai suoi *stakeholder* che la Fondazione può perseguire i propri scopi, con l'obiettivo di migliorare la cura delle malformazioni del volto, sia in Italia che nei Paesi del mondo a basso e medio reddito.

Beneficiari diretti sono individuati nei pazienti che ricevono cure gratuite ed assistenza sia in Italia che nei diversi Paesi del mondo in cui la Fondazione ha svolto le proprie missioni e nei medici ed operatori sanitari che ricevono la formazione per migliorare il trattamento della patologia.

Beneficiari indiretti sono costituiti dai componenti del nucleo familiare di origine del paziente e dalla comunità di appartenenza in quanto un bambino curato tempestivamente e seguito nel percorso della sua crescita con i necessari trattamenti secondari alla chirurgia, recupera il suo spazio all'interno della collettività.

Volontari medici ed operatori sanitari, sono tutti i professionisti del settore sanitario e specialisti nel campo delle malformazioni del volto che, a titolo

gratuito, prestano la loro opera e mettono a disposizione la loro professionalità ed il loro tempo per curare ed assistere i pazienti e le loro famiglie e per formare i colleghi. La formazione è un aspetto essenziale su cui la Fondazione ha sempre investito e continua ad investire. Molti dei volontari sono coinvolti anche nei progetti di ricerca nel settore.

 **Consiglieri e fondatori.**

 **Personale**, è il personale, non medico, retribuito, che presta la propria opera per la realizzazione delle attività statutarie della Fondazione, per promuovere la conoscenza della patologia prevalentemente trattata, per procurare i fondi necessari allo sviluppo ed alla realizzazione delle attività, per gestire amministrativamente la Fondazione.

 **Sostenitori**, sono tutti coloro che a titolo volontario supportano la Fondazione, attraverso l'organizzazione di eventi di raccolta fondi ed iniziative di sensibilizzazione e promozione della mission.

 **Donatori**, sono gli individui, le aziende, le fondazioni di erogazione, le associazioni e gli altri enti privati che supportano finanziariamente le attività della Fondazione, attraverso erogazioni liberali una tantum o continuative o con finanziamenti ad hoc per l'acquisto di beni e attrezzature o per il supporto di progetti specifici.

 **Studenti**, sono gli studenti di tutte le scuole di ordine e grado che aderiscono al progetto Student Programs e si impegnano nel far conoscere le con-

dizioni dei bambini che nascono con malformazioni del volto ed a raccogliere fondi.

 **Pubblica amministrazione**, è coinvolta direttamente nelle attività della Fondazione per effetto delle convenzioni per le Smile House stipulate con la ASST Santi Paolo e Carlo di Milano; Regione Lazio; la ASL Roma1; la AOU Ancona; la ATS Azienda Tutela Salute Sardegna; la U.L.S.S.n.8 Berica di Vicenza e la Marina Militare Italiana.

 **Università**, con l'Università "La Sapienza" di Roma vige un protocollo d'intesa per la collaborazione reciproca negli ambiti di comune interesse, ed un accordo bilaterale di collaborazione scientifica per l'attivazione di 1 borsa aggiuntiva per il Dottorato di Ricerca in Psicologia dinamica e clinica.

 **I.R.C.C.S.** con l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù vige un protocollo d'intesa per una collaborazione scientifica.

 **Altri enti e istituzioni:** con la FISE (Federazione Italiana Sport Equestri), è in vigore un protocollo d'intesa volto alla collaborazione alla divulgazione del progetto Smile House ed alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica della patologia curata dalla Fondazione in Italia e nel mondo.

 **Consulenti e fornitori.**

La Fondazione si avvale di **consulenti** nella gestione delle attività istituzionali, i principali dei quali sono:

i) lo Studio legale per l'assistenza ordinaria e stra-

ordinaria (quest'ultima nel periodo di riferimento ha avuto ad oggetto l'impostazione e la realizzazione del nuovo assetto operativo della Fondazione, con le conseguenti modifiche statutarie);

ii) lo Studio di consulenza tributaria, per l'assistenza in tutti adempimenti connessi a questioni di ordine fiscale (determinazione delle imposte periodiche da versare, predisposizione e presentazione delle dichiarazioni richieste in relazione a contributi/erogazioni ricevute, revisione della parte fiscale di accordi stipulati, ecc.), civilistico (supporto nella redazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale) e privacy;

iii) lo Studio di consulenza del lavoro per la gestione di tutti gli adempimenti fiscali e previdenziali relativi ai rapporti di lavoro subordinato e parasubordinato;

iv) le società per la consulenza relativa all'ufficio stampa, alla comunicazione, ai social media, ecc..

I principali **fornitori** della Fondazione sono identificati in:

i) la società che sta realizzando la piattaforma informatica del gestionale clinico (v. infra Progetto Faspe);

ii) la società che fornisce il servizio di information technology per la sede legale e per la Smile House di Roma (fornitura di server e di strumenti hardware e software, assistenza tecnica);

iii) la società che si occupa della gestione informatica del sito Internet;

iv) le società che supportano le attività di raccolta fondi.

2. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

2.1 Volontari

2.2 Fotografi e registi

2.3 Personale dipendente

2.4 Componenti degli organi di amministrazione e controllo



2.1. Volontari

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, la Fondazione non può prescindere dal fondamentale contributo offerto dai volontari, i quali sono impegnati in prima linea nelle missioni internazionali ma anche nelle attività di raccolta dei fondi e, più in generale, in tutte le iniziative realizzate dalla Fondazione.

La Fondazione ha oggi **225** volontari medici ed operatori sanitari, accreditati a livello internazionale ed a livello locale.

In particolare, nel corso del periodo di riferimento i volontari medici ed operatori sanitari iscritti all'**Albo dei medici, degli infermieri e degli altri operatori sanitari volontari della Fondazione** coinvolti nelle attività istituzionali sono stati 28 e hanno partecipato alle seguenti iniziative:

Un gruppo di volontari della Fondazione



- **Due missioni internazionali:**
in Marocco, a Casablanca e a Rabat;
- **Tre Weekend clinic:**
organizzati dalla Smile House di Roma;
- **Un open day:**
con visite multidisciplinari e controlli postoperatori presso l'Ambulatorio Smile House di Taranto;
- **Due riunioni:**
del Comitato Scientifico;
- **Due meeting internazionali:**
ERN a Barcellona in Spagna e 4th Int'l Comprehensive Cleft Care Workshop ad Istanbul;
- **Un Convegno formativo:**
con crediti ECM in occasione dell'open day dell'Ambulatorio Smile House di Taranto.

Alcuni volontari medici hanno partecipato ai **3 weekend clinic** che si sono svolti presso una clinica privata romana, perché - a causa dello stato d'emergenza, infatti, le sedute chirurgiche che normalmente si svolgono presso l'Ospedale San Filippo Neri di Roma sono state fortemente rallentate e ridotte alle sole urgenze - la ASL Roma1 ha siglato un accordo esecutivo con la Clinica Parioli per poter effettuare presso tale sede gli interventi chirurgici dei pazienti della Smile House di Roma. Tale attività rientra in quelle istituzionali della UOC di Chirurgia maxillo-facciale della ASL Roma 1 e nell'ambito dell'Assistenza Sanitaria della Regione Lazio.

Ai volontari la Fondazione riconosce alcuni rimborsi spese, su richiesta di autorizzazione e presentazione di nota spese.

L'importo dei rimborsi complessivi annuali erogati ai volontari ammonta ad Euro 549,00 ed il numero di volontari che ne hanno usufruito nel secondo semestre 2021 è pari a 2.

2.2. Fotografi e registi

La Fondazione si avvale della collaborazione di:

- 3 fotografi
- 2 registi

2.3. Personale dipendente

Al 31 dicembre 2021 il personale dipendente della Fondazione è composto da 22 unità, suddivise, per qualifica e contratto di lavoro applicato, come di seguito evidenziato:

- **9 dipendenti** hanno un contratto part -time, **12 dipendenti** hanno un contratto a tempo pieno. Tutti i dipendenti al 31 dicembre 2021 avevano contratti a tempo indeterminato;
- **7 dipendenti** sono occupati nei programmi



medici che si svolgono in Italia e collaborano con il Comitato Scientifico, di cui 2 a tempo pieno, e 5 a tempo parziale;

- **8 dipendenti** sono occupati in attività di raccolta fondi, di cui 7 a tempo pieno, 1 a tempo parziale ed 1 quadro;
- **2 dipendenti** sono occupati in attività di comunicazione e sensibilizzazione, di cui 1 a tempo pieno ed 1 quadro a tempo parziale;

- **1 dipendente** è occupato in amministrazione a tempo pieno;
- **1 dipendente** è addetto alla privacy ed al database, a tempo parziale;
- **1 dipendente** è addetto alla segreteria della sede legale ed operativa a tempo parziale.

Successivamente una parte dei dipendenti della Fondazione ha rassegnato le proprie dimissioni, per cui ad oggi la pianta organica è così composta:



Tutti i dipendenti sono ora a tempo indeterminato, di cui n. 4 part time:

- **5 dipendenti** sono occupati nei programmi medici che si svolgono in Italia e collaborano con il Comitato Scientifico, di cui 2 a tempo pieno e 3 a tempo parziale;
- **4 dipendenti** sono occupati in attività di raccolta fondi (inclusa 1 in forza fino al 31/10/2022), tutti a tempo pieno, di cui 1 quadro;

- **1** è il **Direttore della Comunicazione, Raccolta fondi e Marketing** a tempo pieno;
- **1 dipendente** è occupato in amministrazione a tempo pieno;
- **1 dipendente** è addetto alla segreteria della sede legale ed operativa a tempo parziale.

2.4 Componenti degli organi di amministrazione e controllo

Gli incarichi negli organi della Fondazione sono a titolo gratuito, ad eccezione dell'Organo di Controllo e dell'Organismo di Vigilanza.

Nel corso del periodo di riferimento i componenti dell'Organo di Controllo e dell'Organismo di Vigilanza hanno percepito compensi per un ammontare complessivo di euro 17.254.

Per gli incarichi a titolo gratuito, la Fondazione riconosce comunque il diritto a percepire i rimborsi delle spese sostenute in ragione dell'incarico, i quali vengono erogati su richiesta di autorizzazione e presentazione della nota spese e dei relativi documenti giustificativi (ricevute/fatture).



3. ATTIVITÀ

3.1 Progetti in Italia

3.1.1 World Care Program

3.1.2 Progetto Smile House

3.1.3 PROGETTO FaSPE (Fascicolo Sanitario
Personale Elettronico)



La missione della Fondazione è di migliorare la salute e la dignità delle persone che nascono e vivono con una malformazione del volto, in particolare con la labiopalatoschisi nei paesi a basso e medio reddito ed in Italia.

L'attività della Fondazione, che nel periodo di riferimento si è svolta ancora all'interno della rete internazionale di Operation Smile, prevede normalmente le seguenti iniziative:



Collaborazioni, nei Paesi a basso e medio reddito, con le autorità sanitarie locali con i governi, con la comunità e con altre organizzazioni presenti sul territorio, per offrire i migliori standard di cura ai pazienti affetti da malformazioni cranio-facciali.



Formazione professionale, grazie anche all'impegno dei volontari, medici, infermieri e operatori sanitari altamente specializzati e provenienti da tutto il mondo, nei confronti dei medici ed operatori sanitari locali, per garantire sostenibilità futura delle cure.



Donazioni agli ospedali locali di **attrezzature medico ospedaliere** per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità.



Prestazione di cure chirurgiche accessibili e gratuite nei Paesi a basso e medio reddito.



Assistenza multidisciplinare continua, attraverso i centri di cura.



Realizzazione di programmi di ricerca per identificare nuovi approcci ai trattamenti chirurgici e le cause della labiopalatoschisi.



Un paziente e un'ortodontista volontaria durante una visita

Le Smile House in Italia e le missioni internazionali

In Italia la Fondazione, con il progetto Smile House - centri di cura multi-specialistici per il trattamento delle malformazioni del volto - assicura l'assistenza e la cura di pazienti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali, integrando e collaborando con il Servizio Sanitario Nazionale.

Il paziente, infatti, ha bisogno di trattamenti e attenzione anche dopo l'intervento chirurgico, che è solo l'inizio del percorso di cura. Per questo, negli anni, la Fondazione ha perfezionato il modello delle Smile House, avviato in Italia nel 2010 e che verrà sviluppato anche all'Estero, in quei Paesi che hanno chiesto il supporto della Fondazione per l'avvio di analoghi Centri di Cura.

In Italia, le Smile House sono strutture sanitarie specializzate nel trattamento delle malformazioni del volto e sono aperti tutto l'anno. Consentono così di garantire continuità di cure ai pazienti sia subito dopo l'intervento, nei casi che richiedono post-operatori particolarmente lunghi, sia successivamente, laddove siano necessarie cure specialistiche, ortodontiche, logopediche, consulenza nutrizionale e dell'allattamento, assistenza psicologica e sociale.

Nei Paesi a medio e basso reddito, nel periodo di riferimento (secondo semestre 2021) la Fondazione ha invece partecipato a missioni mediche internazionali e locali per garantire cure e assistenza alle persone nate con malformazioni del volto e per abbattere le

barriere che impediscono l'accesso ad una chirurgia sicura e gratuita.

Risposta al Covid -19

In Italia, la Fondazione - grazie alla rete delle Smile House - ha continuato ad assistere con tempestività e sicurezza i pazienti e le loro famiglie, anche a distanza per tutti i servizi assistenziali che non comportavano una assistenza diretta e potevano fruire dei servizi di telemedicina. Fatta salva la parentesi della prima fase dell'emergenza, nei Centri Smile House di Roma, Milano e Vicenza l'attività operatoria è regolarmente ripresa.



Il Dott. Domenico Scopelliti durante l'Emergenza Covid-19

3.1 Progetti in Italia

Nel periodo di riferimento la Fondazione, nonostante le criticità affrontate a causa della pandemia, ha continuato a portare avanti i progetti sul territorio italiano, sviluppando nuove modalità formative e di assistenza ai pazienti.

3.1.1 World Care Program

La Fondazione, in Italia, sostiene da anni il **World Care Program**, (WCP), un programma medico che nasce in America nel 1985 come risposta all'esigenza di aiutare bambini e giovani adulti affetti da gravi malformazioni del volto ed esiti di ustioni, le cui patologie - per la loro complessità - non possono essere operate durante le missioni mediche internazionali e locali. In altri casi i pazienti che soffrono delle suddette patologie provengono da paesi in cui l'Organizzazione non è presente e vengono segnalati dalle Autorità locali, dalle Ambasciate in loco, oppure da ONG che operano sul territorio.

3.1.2 Progetto Smile House

Il **Progetto Smile House**, ideato e realizzato dal dott. Domenico Scopelliti, Fondatore Originario e oggi Vicepresidente della Fondazione, consiste nella creazione di una Rete Nazionale di centri hub & spokes in collaborazione col Ministero della Salute ed il Sistema Sanitario Nazionale, che hanno come obiettivo

quello di offrire dei percorsi diagnostici terapeutici multidisciplinari e assistenziali ai pazienti affetti da malformazioni al volto attraverso il coinvolgimento di un team di specialisti che valutino insieme i bisogni del paziente.

L'obiettivo del progetto è quello appunto di supportare il Sistema Sanitario Nazionale per integrare e creare percorsi assistenziali atti a seguire pazienti e famiglie dal periodo gestazionale fino al termine di crescita, al fine di ottenere il risultato finale delle cure multidisciplinari che è l'integrazione sociale del paziente affetto da tali patologie.

Un altro aspetto che caratterizza il Progetto Smile House è il **contrasto al fenomeno della migrazione sanitaria**, che costringe famiglie e pazienti a continui spostamenti per ricevere le cure necessarie in modo tempestivo.

Quest'ultimo punto, oltre che socialmente irrinunciabile, ha anche dei risvolti di **efficienza ed efficacia sul piano dei costi** a carico del Sistema Sanitario Nazionale, e di conseguenza sulla Fondazione, partner del progetto.

Gli specialisti coinvolti sono chirurghi plastici e maxillo-facciali, anestesisti, pediatri, odontoiatri, ortodontisti, otorinolaringoiatri, infermieri, logopedisti e psicologi, ginecologi, genetisti, ostetriche ed esperti della nutrizione.

All'interno del Progetto Smile House il team medico prende in carico il paziente e la sua famiglia in un percorso che inizia durante l'epoca gestazionale,

con la diagnosi prenatale, e dura fino al termine delle cure necessarie, assicurando pertanto l'obiettivo finale e più importante del Progetto che è l'integrazione sociale. Questo aspetto, unitamente al supporto non solo al paziente, ma a tutta la sua famiglia, sono i punti centrali dell'approccio Smile House.

Di pari importanza, al fine di garantire la continuità e la qualità delle cure multidisciplinari necessarie, è la **formazione di tutto il personale sanitario coinvolto**.

Una siffatta struttura di rete su scala nazionale assume altresì necessariamente un ruolo centrale nella **ricerca scientifica**, diventando un luogo naturale dove, avendo concentrato la patologia relativamente rara, gli studi clinici e genetici possono avere riscontri importanti.

L'obiettivo del progetto, che vede la collaborazione virtuosa tra Servizio Sanitario Nazionale ed una Fondazione privata non profit - che sulla patologia tratta vanta un'importante esperienza maturata in tutto il mondo - è quello di offrire al paziente e alla sua famiglia i servizi di cui necessitano durante il percorso di cure, all'interno di un'unica struttura e di contrastare la migrazione sanitaria. Da qui la nascita dei **Centri di Cura multidisciplinari "Smile House"**.

Nel periodo di riferimento il Progetto Smile House conta sei realtà: tre Centri (**Hub**) di diagnosi, chirurgia, formazione e ricerca - a Milano, Roma e Vicenza - e tre ambulatori (**Spoke**), a Cagliari, Ancona e Taranto - quest'ultimo avviato nel mese di settembre 2021, grazie ad un Accordo con la Marina Militare - dedicati alla

diagnosi e alle cure complementari alla chirurgica.

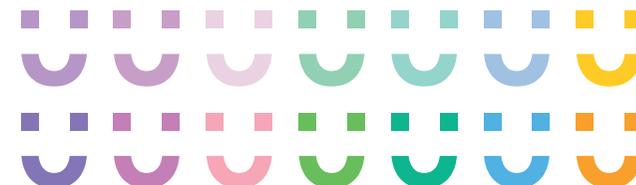
Una rete assistenziale di centri chirurgici e centri ambulatoriali per fornire cure chirurgiche primarie e secondarie ed un percorso di cure complementari (odontoiatriche, ortodontiche, logopediche, psicologiche, genetiche). Un modello di cura che accompagna i piccoli pazienti nella loro crescita favorendone anche l'inclusione sociale.



SMILE HOUSE MILANO (CENTRO DI CURA - HUB)

Dal settembre 2011, all'Ospedale San Paolo di Milano, grazie al Protocollo d'Intesa firmato tra la Fondazione e l'Azienda Ospedaliera, è stata avviata l'attività della prima Smile House della Fondazione per il trattamento delle malformazioni congenite cranio-maxillo-facciali sul territorio italiano.

L'attività si è conclusa il 30 settembre 2022, a seguito della risoluzione dell'Accordo preesistente, per cui il Centro di Milano è uscito dalla rete delle Smile House creato dalla Fondazione, in collaborazione con il Ministero della Salute.



Dati Smile House - Milano (1° luglio 2021 - 31 dicembre 2021)

Mese	Nuovi pazienti	Pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze multidisciplinari
lug-21	24	179	9	34	184	491
ago-21	0	6	6	21	0	20
set-21	13	260	13	30	237	535
ott-21	16	278	14	25	258	568
nov-21	22	299	16	37	273	595
dic-21	9	176	10	20	155	353
TOTALE	84	1.196	68	167	1.107	2.562

SMILE HOUSE ROMA (CENTRO DI CURA - HUB)

Dopo la firma del Protocollo d'Intesa, avvenuta il 14 marzo 2017 tra la Regione Lazio, la ASL Roma 1 e la Fondazione, il 15 dicembre 2017 è stata avviata l'attività chirurgica e ambulatoriale della Smile House Roma, presso l'Ospedale San Filippo Neri, secondo Centro di Cura multispecialistico italiano.

Il Centro di Cura è coordinato dal Dottor Domenico Scopelliti e costituisce parte integrante dell'Unità Organizzativa Complessa di Chirurgia Maxillo-Facciale, svolge attività di diagnosi e trattamento delle malformazioni al volto, colloqui prenatali e pre-adozione, mirati a fornire un supporto medico ai futuri genitori di bambini nati con queste patologie. È operativo un ambulatorio di ortodonzia, coordinato dal dott. Sergio Marrocco, attivo tre volte a settimana, e supportato dalla dott.ssa Susanna Dall'Oca della ASL Roma 1 e da una serie di volontari specialisti in ortognatodonzia.

Una volta al mese inoltre vengono svolte consulenze logopediche e psicologiche. Presso la Smile House di Roma sono presi in cura anche pazienti che hanno seguito trattamenti chirurgici primari presso altri centri in modo da garantire anche a loro il completamento delle cure multidisciplinari fino al termine della crescita. Questa caratteristica dovrà essere un obiettivo comune di tutti i centri *Hub*, al fine di offrire il completamento delle cure adeguate anche a quei pazienti che hanno subito i trattamenti primari in altri centri.

L'attività chirurgica viene svolta, attualmente, in regime di weekend clinic che si svolgono ogni 30-40 giorni articolati come segue: il venerdì si effettuano i



Dott.ssa Alessia Micozzi e il Dott. Sergio Marrocco durante un consulto presso il Centro Smile House di Roma

ricoveri dei pazienti candidati all'intervento; il sabato vengono effettuati gli interventi chirurgici e la domenica i pazienti operati vengono dimessi, a meno che non presentino complicazioni.

A causa dello stato d'emergenza da coronavirus, le sedute chirurgiche presso l'Ospedale San Filippo Neri di Roma sono state fortemente rallentate e ridotte alle sole urgenze, pertanto la ASL Roma1 ha siglato un accordo esecutivo con la Clinica Parioli per poter effettuare presso tale sede gli interventi chirurgici destinati al progetto Smile House, che quindi rientrano nelle attività assistenziali garantite dal SSR del Lazio. È stato così possibile effettuare nel corso del periodo di riferimento 3 weekend clinic. Al progetto collaborano attivamente alcuni volontari della Fondazione che supportano il personale dell'Ospedale San Filippo Neri laddove questo è carente o mancante.

Dati Smile House - Roma (1° luglio 2021 - 31 dicembre 2021)

Mese	Nuovi pazienti	Pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze multidisciplinari
lug-21	18	130	1	4	123	381
ago-21	0	18	0	0	18	19
set-21	4	121	3	8	117	329
ott-21	5	120	6	7	113	342
nov-21	4	114	8	13	122	345
dic-21	5	108	8	10	101	315
TOTALE	36	611	26	46	594	1.731



SMILE HOUSE VICENZA (CENTRO DI CURA - HUB)

Il 15 novembre 2018, con la firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e la U.L.S.S. 6 Vicenza viene avviato il Centro regionale per la diagnosi e la cura delle malformazioni cranio-maxillo-facciali ufficialmente diventato la terza Smile House in Italia il 28 maggio 2019.

Il Centro si trova al piano terra dell'Ospedale San Bortolo ed offre consulenze e cure dalla diagnosi prenatale o pre-adozione fino al termine delle cure. Nel Centro, diretto dal dott. Ugo Bacillero, sono attivi: ambulatorio di logopedia, supporto psicologico, consulenza pediatrica e otorinolaringoiatra, oltre alle attività chirurgiche e ortodontiche.

La Smile House di Vicenza è uno dei centri che collabora con l'ERN (European Reference Network), che fa da raccordo tra i soggetti prestatori di assistenza sanitaria in tutta Europa, al fine di favorire la discussione sulle condizioni e malattie rare o complesse che richiedono cure altamente specializzate e conoscenze e risorse concentrate.



Dati Smile House - Vicenza (1° luglio 2021 - 31 dicembre 2021)

Mese	Nuovi pazienti	Pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze multidisciplinari
lug-21	3	128	8	15	113	425
ago-21	3	89	13	19	76	417
set-21	1	117	5	11	117	432
ott-21	14	118	10	17	108	422
nov-21	5	209	8	12	201	632
dic-21	7	96	5	9	91	472
TOTALE	33	757	68	83	706	2.800



SMILE HOUSE CAGLIARI (AMBULATORIO - SPOKE)

A seguito della firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e la ATS Sardegna siglato in data 7 ottobre 2013 poi rinnovato in data 21 febbraio 2019, si sviluppa presso la UOC di Chirurgia Maxillo-Facciale dell'Ospedale SS Trinità di Cagliari la possibilità di creare in Sardegna un centro Smile House. Da qui prende il via il percorso ambulatoriale Smile House che si occupa di seguire i pazienti affetti da malformazioni al volto dalla diagnosi prenatale fino al termine delle cure.

Nello specifico, grazie al coordinamento del dott. Maurizio Foresti, oltre alla chirurgia maxillo-facciale, l'ambulatorio Smile House fornisce un servizio di consulenze e cure multidisciplinari completo: odontoiatria, ortodonzia, otorinolaringoiatria, logopedia, neonatologia, pediatria e genetica.

Dati Smile House - Cagliari

(1° luglio 2021 - 31 dicembre 2021)

Pazienti visitati	81
Visite effettuate	193
Prime visite	8
Consulenze logopediche	86
Consulenze maxillo	32
Consulenze ortodontiche	31



SMILE HOUSE ANCONA

(AMBULATORIO - SPOKE)

Dopo la firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e l'Azienda Ospedali Riuniti di Ancona siglato a novembre 2019, nasce l'Ambulatorio Smile House Ancona, ubicato tra le sedi aziendali di Ospedale Torrette e Ospedale Pediatrico Salesi, in cui viene garantito un percorso ambulatoriale completo che segue il paziente – anzi inizialmente i futuri genitori con la diagnosi prenatale – per passare poi al neonato con le prime consulenze pre-chirurgiche relative all'allattamento, alla preparazione all'intervento chirurgico primario, le eventuali indagini genetiche e se necessario il supporto psicologico, per poi procedere con il decorso postoperatorio, i controlli periodici, l'ortodonzia e la logopedia, le problematiche di tipo otorino-laringoiatriche e l'igiene dentale.

Dati Smile House - Ancona

(1° luglio 2021 - 31 dicembre 2021)

Pazienti visitati	8
Visite effettuate	41
Prime visite	8
Consulenze logopediche	1
Consulenze maxillo	8
Consulenze ortodontiche	24

Il coordinatore del team multispecialistico è il dott. Giuseppe Consorti, volontario e chirurgo maxillo facciale ha acquisito competenza nella gestione del paziente nel trattamento pre e post chirurgico delle labiopalatoschisi presso la Smile House di Roma.

L'Ambulatorio segue alcuni pazienti che hanno iniziato il percorso, effettuando il trattamento chirurgico primario, come previsto dal Progetto Smile House, presso l'Hub chirurgico di riferimento di Roma.



Dati Smile House - Taranto

(1° luglio 2021 - 31 dicembre 2021)

Pazienti visitati	15
Visite effettuate	54
Prime visite	8
Consulenze logopediche	10
Consulenze maxillo	9
Consulenze ortodontiche	14



SMILE HOUSE TARANTO

(AMBULATORIO - SPOKE)

Dopo il progetto Un Mare di Sorrisi Italia (2013-2018) e Un Mare di Sorrisi Africa (2014), è stato siglato un nuovo protocollo di intesa con la Marina Militare Italiana ed è stato inaugurato nel primo semestre del 2021 il terzo ambulatorio Smile House presso il Centro Ospedaliero Militare di Taranto.

L'ambulatorio offre consulenze pre e post-chirurgiche a bambini ed adulti affetti da malformazioni del volto in particolare dal punto di vista ortodontico, logopedico, psicologico e chirurgico.

La collaborazione della Fondazione con la Marina Militare Italia inizia nel 2010 quando a seguito del terremoto che colpì duramente la popolazione di Haiti, la Fondazione fu invitata dalla Marina Militare Italiana a svolgere attività chirurgica a bordo della portaerei Cavour ormeggiata a largo della città di Port Au Prince. In quell'occasione furono trattati chirurgicamente 35 pazienti tra bambini ed adulti che avevano riportato gravi traumi facciali dovuti al terremoto.

Dal 2013 al 2018 poi è stato svolto il progetto *Un Mare di Sorrisi* in cui – attraverso la formula dei weekend clinic – sono stati visitati a livello multidisciplinare oltre 188 pazienti e di questi 90 sono stati operati. Con l'avvio delle attività presso l'Ambulatorio di Taranto abbiamo l'obiettivo di creare un punto di riferimento per il Sud Italia.

3.1.3 PROGETTO FaSPE (Fascicolo Sanitario Personale Elettronico)

Obiettivi del progetto

Il progetto FaSPE, anche questo ideato dal Dott. Scopelliti, consentirà, nell'ambito del progetto Smile House, la creazione di un vero e proprio fascicolo sanitario personale ove confluiranno tutti i dati clinici del paziente per tutto il percorso di cura che, secondo il Progetto Smile House, dovrà seguire il paziente dalla diagnosi prenatale fino al termine di crescita.

Costituirà quindi un diario clinico che consentirà a tutti gli specialisti di poter trascrivere le proprie consulenze man mano che procedono le cure, in ottemperanza e coordinamento a quanto previsto dal piano di cure del Team che prende in carico il paziente. Questo consentirà il controllo applicativo dei protocolli multidisciplinari anche per attività ambulatoriali svolte al di fuori dell'HUB dove sono state effettuate le prestazioni chirurgiche, assicurando tempestività, appropriatezza e qualità delle cure.

Inoltre la gestione delle informazioni cliniche e scientifiche dei pazienti consentirà uno scambio continuo di informazioni tra gli spokes ambulatoriali e l'hub chirurgico di riferimento, rendendo possibile la creazione di un database unico per qualità, omogeneità e quantità dei dati con un conseguente impatto positivo sulla gestione della patologia da parte del Sistema Sanitario Nazionale, che potrà utilizzare i dati per la programmazione sanitaria e la corretta allocazione delle risorse necessarie. L'enorme pletora di dati rac-

colti avrà pari importanza ai fini della ricerca scientifica clinica ed applicata.

Il contesto del trattamento delle malformazioni cranio-maxillo-facciali in Italia è oggi caratterizzato dalla complessità dell'accesso alle cure all'interno di protocolli multidisciplinari accreditati internazionalmente, dalla frammentazione delle cure erogate e dalla mancanza di dati scientifici aggregati. A tal fine il progetto Smile House vede la costituzione capillare di hub e spoke su tutto il territorio naziona-

le che, grazie al FaSPE, saranno sempre in contatto tra loro.

Grazie a questo progetto innovativo, inoltre, il ginecologo o il radiologo che diagnosticano una patologia come la labiopalatoschisi potranno indirizzare il paziente al team multidisciplinare prenotando direttamente la visita al centro Smile House più vicino. L'avvio del progetto è stato sostenuto da un contributo liberale della Fondazione Vodafone.

La visita di un paziente al Centro Smile House di Roma



4. ATTIVITÀ FORMATIVA CONGRESSI

4.1 Congressi

In considerazione della loro grande esperienza e professionalità, i volontari medici ed operatori sanitari della Fondazione sono spesso invitati a partecipare a convegni, meeting e simposi nazionali ed internazionali, in qualità di relatori, moderatori, ospiti, formatori.

5. RICERCA SCIENTIFICA

5.1 Lavori

Il progetto Smile House ha prodotto diversi lavori di ricerca scientifica e svariate pubblicazioni portati avanti nei singoli Centri.





6. ALTRE ATTIVITÀ

6.1 Student Programs

6.2 Comunicazione e sensibilizzazione

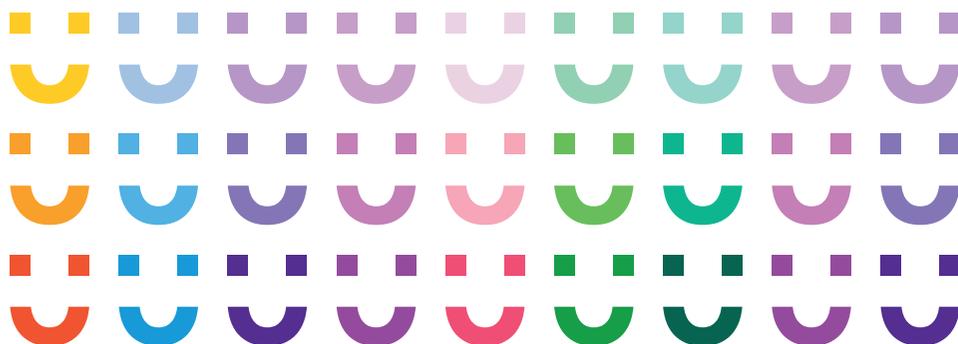
6.2.1 Adesione Comitato Testamento Solidale



6.1 Student Programs

Lo Student Programs di Operation Smile è un progetto internazionale che coinvolge circa 18.000 giovani dai 15 ai 22 anni organizzati in 900 gruppi e presenti in 40 Paesi del mondo. Il progetto Student Programs è stato lanciato in Italia nell'autunno del 2014 e negli anni ha coinvolto oltre cento studenti, dalla scuola primaria all'università.

Nel corso dell'esercizio di riferimento, non si sono svolte attività, a causa della recrudescenza della pandemia.



6.2 Comunicazione e sensibilizzazione

6.2.1 Adesione Comitato Testamento Solidale

Diffondere la conoscenza sui lasciti testamentari è una responsabilità che la Fondazione ha assunto insieme ad altre Organizzazioni presenti in Italia aderendo nel 2014 al Comitato del Testamento Solidale, perché questo prezioso strumento diventi sempre più conosciuto e riconosciuto non soltanto come un'opportunità di raccolta fondi, ma anche come un messaggio culturale e valoriale da lasciare in eredità all'intera comunità.

Il Comitato Testamento Solidale riunisce un gruppo di prestigiose ed autorevoli Organizzazioni non profit per informare e sensibilizzare gli Italiani sull'importanza del lascito solidale.

Costituito nel maggio 2013 da 6 Organizzazioni - *ActionAid, AIL, AISM, Fondazione Don Gnocchi, Lega del Filo d'Oro, Save the Children* - il Comitato Testamento Solidale ne conta 22, avendo aderito anche: Aiuto alla Chiesa che Soffre, Amnesty International, AMREF, Associazione Luca Coscioni, CBM Italia, Fondazione Telethon, Fondazione Umberto Veronesi, Greenpeace, Istituto Pasteur Italia, Mission Bambini, Operation Smile, Progetto Arca, Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, Università Campus Bio-Medico di Roma, UNICEF e VIDAS.



7. CERTIFICAZIONI

7.1. Istituto Italiano della Donazione



La Fondazione, dal 2011, ottiene annualmente l'attestato da parte dell'Istituto Italiano della Donazione (IID) "Donare con fiducia" a garanzia del rispetto degli standard di correttezza gestionale nella raccolta e destinazione dei fondi raccolti.

L'Istituto italiano della Donazione è un'associazione che, grazie ai suoi strumenti e alle verifiche annuali, assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con gli standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità e onestà.

L'Istituto basa la propria attività sulla Carta della Donazione, primo codice italiano di autoregolamentazione per la raccolta e l'utilizzo dei fondi nelle Onlus.

In data 2 novembre 2021 l'Istituto Italiano della Donazione ha rinnovato l'attestato ed il marchio alla Fondazione.



8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

8.1 L'attività di raccolta fondi

8.1.1 Raccolta fondi da individui

8.1.2 Eventi

8.1.3 Campagna SMS Solidale

8.1.4 Lasciti testamentari

8.1.5 Campagna 5 x 1000

8.1.6 La collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione

8.1.7 Donazioni In-Kind



Tutte le informazioni sulla situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Fondazione sono fornite dettagliatamente nel bilancio di esercizio relativo al periodo di riferimento.

8.1. L'attività di raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi che, come si è detto, costituisce la principale e quasi esclusiva fonte di finanziamento della Fondazione, si definisce come quel complesso di attività ed iniziative che un ente del Terzo Settore svolge per finanziare e sostenere le proprie attività di interesse generale.

La normativa vigente prevede incentivi fiscali, in forma di deduzioni e detrazioni, per i soggetti che elargiscono donazioni al Terzo settore.

La raccolta fondi - svolta in forma organizzata e continuativa, con l'impiego di dipendenti ed occasionalmente anche con i volontari - è eseguita con le tecniche individuate dalle "Linee Guida per la raccolta fondi degli enti del terzo settore, ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117", adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13/6/2022, le quali, sebbene pubblicate solo di recente, descrivono modalità operative già adottate dalla Fondazione da molti anni (face to face, direct mail, ecc.).

La raccolta fondi viene illustrata, oltre che nel bilancio di esercizio, anche attraverso il sito della Fondazione e sui social networks, nei documenti periodici inviati ai donatori ed alle aziende e nel periodico trimestrale della Fondazione.

L'attività della Fondazione è rivolta agli individui, alle aziende e agli altri enti (ad esempio associazioni e fondazioni di erogazione) ed ha lo scopo sia di fidelizzare i donatori esistenti che di acquisirne di nuovi.

Acquisire nuovi donatori significa investire nel futuro, in un mondo che cambia e che, come abbiamo visto negli ultimi due anni e mezzo, può trovarsi ad affrontare emergenze epocali come è stata la pandemia da Covid-19. Avere la certezza di poter contare sui donatori stabili significa poter proseguire i progetti e le iniziative statutarie, anche quando si verifica un evento o un'emergenza. I donatori stabili sono dunque la garanzia della sostenibilità della Fondazione e delle sue attività.

8.1.1 Raccolta fondi da individui

L'attività di raccolta fondi rivolta agli individui (piccoli e grandi donatori) è abituale ed è svolta tramite un'attività strutturata e finalizzata all'acquisizione di donatori interessati ad un sostegno continuativo delle iniziative istituzionali che può essere mensile o annuale, ma anche a ottenere erogazioni occasionali nel corso di campagne specifiche e cessione di beni di modico valore.

Nel periodo di riferimento le erogazioni liberali spontanee che provengono da donazioni non sollecitate e da eredità/lasciti testamentari ammontano a circa l'1,8% dei proventi complessivi realizzati nel medesimo periodo, mentre le erogazioni liberali che provengono dall'attività strutturata di raccolta fondi, e che costituiscono la fonte primaria di introiti della Fondazione, ammontano a più del 97% dei predetti proventi complessivi.

La raccolta fondi rivolta agli individui durante l'anno si è svolta attraverso: attività telefonica; invio di appelli tramite posta ordinaria; invio di DEM (Direct e-mail) attraverso posta elettronica; promozione del 5x1000; pubblicità on line.



Tra le altre attività di raccolta fondi, si illustrano nel prosieguo le principali iniziative poste in essere nel corso del secondo semestre 2021.

8.1.2 Eventi

Nel corso del periodo di riferimento non si sono svolti Eventi, in ragione della pandemia ancora in corso.

8.1.3 Campagna SMS Solidale

Dopo la campagna SMS Solidale *“Dona Una Vita di Sorrisi: insieme per non lasciare indietro nessuno”*, svoltasi dal 1° aprile al 9 maggio 2021, non è stata svolta alcuna nuova campagna nel periodo di riferimento.

8.1.4 Lasciti testamentari

La Fondazione informa e sensibilizza sull'importanza del lascito solidale e promuove questa modalità di donazione sul sito istituzionale, attraverso campagne promozionali e nelle comunicazioni con i propri donatori.

“Ti lascio il sorriso: il futuro che ho sempre desiderato” è il nome della campagna dedicata a questa iniziativa perché non esiste eredità più grande del sorriso di un bambino.

Diverse persone hanno continuato a contattare la Fondazione per un confronto sul valore del lascito testamentario.

8.1.5 Campagna 5 x 1000

Nel corso del periodo di riferimento (secondo semestre 2021), precisamente in data 29 ottobre 2021, la Fondazione ha incassato il contributo del cinque per mille relativo all'annualità 2020 (euro 226.293,99).

Il contributo deriva dalle scelte operate dai contribuenti al momento della presentazione della dichiarazione dei redditi ed è uno strumento importante per il sostentamento delle attività programmatiche della Fondazione.

I rendiconti numerici e le correlate relazioni descrittive relative all'utilizzo del contributo percepito sono pubblicati sul sito della Fondazione, in conformità alla normativa vigente.

operationsmile.it: <http://5x1000.operationsmile.it/pdf/Rendiconto-5-per-mille%202018.pdf>



8.1.6 La collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione

Parte fondamentale del lavoro e della strategia dell'area sono stati la ricerca, l'attività di analisi di Aziende, Fondazioni ed Enti che siano in linea con i piani operativi della Fondazione, e la valutazione delle loro aree prioritarie di interesse e finanziamento. Tale attività di analisi e progettualità mirata ha permesso la continuità e l'apertura di dialoghi con nuove Aziende e di Fondazioni di erogazione.

La Fondazione nell'esercizio di riferimento è stata sostenuta da 45 aziende, 4 Fondazioni di erogazione e 6 Enti/Associazioni.

8.1.7 Donazioni In-Kind

Le aziende, attraverso la modalità in-kind, donano i propri prodotti, servizi, beni e competenze offrendo un contributo importante alle attività della Fondazione. Nel corso dell'anno di riferimento la Fondazione ha stretto partnership importanti che hanno permesso l'utilizzo sui progetti di attrezzature mediche di qualità come, ad esempio, trattamenti ortodontici all'avanguardia.



9. ALTRE INFORMAZIONI

- [9.1 Impatto ambientale](#)
- [9.2 Parità di genere](#)
- [9.3 Rispetto dei diritti umani](#)
- [9.4 Rispetto della legalità](#)
- [9.5 Adeguamento GDPR, segmentazione e protezione dati](#)
- [9.6 Sicurezza sul lavoro](#)
- [9.7 Riunioni dell'Assemblea dei Fondatori e del Consiglio di Amministrazione](#)



9.1 Impatto ambientale

La Fondazione è da sempre attenta alla tutela dell'ambiente e, sebbene non svolga attività che comportino un significativo impatto sull'ecosistema, è comunque in prima linea per ridurre, ove possibile, sprechi e consumi eccessivi. In particolare, nell'ufficio della sede legale in Roma tutti gli ambienti sono dotati di lampade a basso consumo.

Si segnalano anche gli effetti positivi indotti a tal riguardo dalla pandemia, tra i quali il minor impatto sull'inquinamento atmosferico connesso allo *smart working* (adottato dalla Fondazione a partire dall'8 marzo 2020 e tuttora parzialmente operativo), che ha chiaramente implicato una riduzione degli spostamenti dei dipendenti ed ha altresì consentito un minor utilizzo di carta.

9.2 Parità di genere

La Fondazione favorisce la parità di genere cercando ove possibile, di mantenere equilibrata la presenza femminile e maschile.



9.3 Rispetto dei diritti umani

Operando principalmente nelle aree più povere del mondo, la Fondazione riserva particolare attenzione al tema dei diritti umani.

Ciò non soltanto nel perseguimento dello scopo istituzionale principale: offrire un nuovo volto e una nuova dignità a persone che, altrimenti, sarebbero emarginate, ma anche nell'ordinaria attività in Italia.

9.4 Rispetto della legalità

Nella gestione delle erogazioni liberali la Fondazione è molto attenta ad accertare la provenienza dei fondi e accetta le donazioni anonime di importo più significativo, soltanto a seguito di adeguate verifiche volte ad appurare l'identità dei donatori.

9.5 Adeguamento GDPR, segmentazione e protezione dati

La Fondazione, in seguito all'entrata in vigore del GDPR, e dopo un assesment tecnico e giuridico, ha adeguato le procedure privacy, la modulistica e ha

inserito la figura del DPO esterno a partire dal mese di luglio 2021.

9.6 Sicurezza sul lavoro

La Fondazione tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori ed applica il Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro), e come previsto dalla normativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in base alla mansione ed all'ambiente di lavoro, ha inoltre individuato e formalizzato responsabilità ed incarichi in materia di sicurezza (addetto antincendio, primo soccorso), ha distribuito dispositivi di protezione a tutto il personale.

La Fondazione ha investito nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i dipendenti ed ha eseguito durante l'anno i corsi di formazione obbligatori in scadenza e le visite mediche obbligatorie del personale.

È stato rinominato l'RSPP esterno, aggiornato regolarmente il Documento di Valutazione dei Rischi, aggiornata la procedura Covid-19, in caso di rientri parziali nella sede legale ed operativa.

La riunione annuale con il RSPP (Responsabile Sicurezza per la Prevenzione e Protezione), esterno alla Fondazione, si è tenuta nel mese di luglio 2021.

9.7 Riunioni dell'Assemblea dei Fondatori e del Consiglio di Amministrazione

Nel corso dell'esercizio si sono tenute n. 3 Assemblee dei Fondatori e 6 sedute del Consiglio di Amministrazione nell'ambito delle quali le principali questioni trattate sono state:

- i) l'approvazione del bilancio di esercizio 2020-2021,
- ii) l'approvazione dello schema di bilancio sociale 2020-2021;
- iii) l'approfondimento e la verifica sulle criticità emerse in ordine ai rapporti con Operation Smile Inc., anche a causa del perdurare della pandemia.

10. NUOVO ASSETTO ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE

In data 24 maggio 2022 la Fondazione, previa approvazione da parte dell'Assemblea dei Fondatori e del Consiglio di Amministrazione (nella stessa data del 18 maggio 2022), ha sottoscritto un accordo con la charity Operation Smile Inc. per effetto del quale:

- i) si procede allo scioglimento dell'Operation Smile Licence Agreement, in essere dal 5 dicembre 2014, e di qualsiasi altro rapporto sussistente tra la stessa Fondazione e la Inc.;
- ii) la Fondazione non farà più uso della precedente denominazione e dei relativi marchi a partire dal 30 giugno 2022.

A seguito e per effetto di detto accordo, in data 15 giugno 2022, con atto del Notaio Vanghetti di Roma, Repertorio N. 11909, Rogito N. 8149, la Fondazione ha approvato un nuovo Statuto, riorganizzando il proprio assetto istituzionale al fine di proseguire in piena legittimità e trasparenza le attività statutarie al di fuori della rete di Operation Smile.

Tra le principali novità del nuovo Statuto, si evidenzia che:

- la denominazione, dalla precedente *"Fondazione Operation Smile Onlus"*, diventa *"Smile House Fondazione Onlus"*, enunciabile anche come Smile House (art. 1);
- la sede viene trasferita, sempre a Roma, da Via Panama 52 a Via Germanico 172 (art. 1);
- l'esercizio finanziario torna a coincidere con l'anno solare (art. 15).



11. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

11.1 Organi della Fondazione



Aggiorn. al 31/12/2022



11.1 Organi della Fondazione

Sono organi della Fondazione:

- l'Assemblea dei Fondatori;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Presidente;
- il Vicepresidente;
- l'Organo di Controllo;
- il Comitato Scientifico;
- l'Organismo di Vigilanza, ex D.Lgs. 231/2001.

■ ■ L'**Assemblea dei Fondatori** ha i compiti delineati nello Statuto della Fondazione, tra i quali:

- a) la nomina, scegliendo anche al proprio interno, la revoca e la sostituzione dei componenti del Consiglio di Amministrazione;
- b) la proposizione, la formulazione e l'indicazione degli indirizzi dell'attività della Fondazione e la valutazione dei risultati della medesima;
- c) la nomina dei componenti dell'Organo di Controllo;
- d) l'approvazione del bilancio di esercizio, sottoposto dal Consiglio di Amministrazione;
- e) l'approvazione delle modifiche statutarie, proposte dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea dei Fondatori si compone oggi come segue:

Assemblea dei Fondatori		
Nominativo	Data prima nomina	Durata carica
Stefano Zapponini <i>(Presidente della Fondazione) (*)</i>	14/01/2022	3 anni
Beatrice Menis dalla Chiesa	24/01/2000	A vita
Domenico Scopelliti	16/04/2003	A vita
Romano dalla Chiesa	09/01/2007	A vita
Gianluca Santilli	09/01/2007	A vita
Livia Azzariti	22/03/2012	A vita
Beniamino Quintieri	22/03/2012	A vita
Stefano Capponi	09/04/2018	A vita
Maria Sammartino	11/4/2022	6 anni
Mariano Bella	11/4/2022	6 anni
Pier Giorgio Romiti	11/4/2022	6 anni

(*) Partecipa senza diritto di voto ai sensi dell'art. 6.8 dello Statuto

Il **Consiglio di Amministrazione** è formato da 7 membri, compreso il Presidente. I Consiglieri durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Il Consiglio di Amministrazione agisce secondo quanto previsto dallo Statuto e dispone, tra gli altri, dei seguenti poteri:

- a) attuare gli indirizzi dell'attività della Fondazione, indicati dall'Assemblea dei Fondatori;
- b) predisporre ed approvare il bilancio preventivo;
- c) predisporre il bilancio di esercizio, la relazione di missione ed il bilancio sociale da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei Fondatori, determinando la destinazione degli eventuali avanzi di gestione;
- d) deliberare in ordine all'accettazione di eredità, legati e donazioni, nonché all'acquisto e all'alienazione di beni immobili;
- e) nominare i componenti del Comitato Scientifico;
- f) nominare l'Organismo di Vigilanza;
- g) nominare, occorrendo, un Consigliere Delegato o un Direttore Generale, su proposta del Presidente;
- h) emanare i regolamenti per la disciplina interna della Fondazione;
- i) istituire e tenere l'Albo dei Medici, degli Infermieri e degli altri operatori sanitari volontari.

Il Consiglio di Amministrazione è stato, da ultimo, confermato in data 15/06/2022 e si compone come esposto nella seguente tabella nella quale, in conformità alle Linee Guida, per ciascun Consigliere, viene indicata anche la data della prima nomina se anteriore al 15/06/2022.

Consiglio di Amministrazione

Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Stefano Zapponini <i>(Presidente)</i>	Consigliere dal 16/09/2008, rinnovato 15/06/2022 Nomina a Presidente del 14.01.2022 e rinnovo del 15.06.2022	3 anni
Beatrice Menis dalla Chiesa	24/01/2000, rinnovato 15/06/2022	3 anni
Domenico Scopelliti	16/04/2003 rinnovato in data 15/06/2021	3 anni
Germana Del Grande	14/01/2022 e rinnovata il 15/06/2022	3 anni
Massimo Elesio Giordano	14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Massimo Veneziano	14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Alberto Bianchi	14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni



Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea dei Fondatori anche all'esterno della stessa e rinnovabile ogni 3 anni, ha la legale rappresentanza della Fondazione, convoca l'Assemblea dei Fondatori, convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e svolge altresì le funzioni ad esso attribuite dallo Statuto della Fondazione.

Il **Vicepresidente**, designato dall'Assemblea dei Fondatori all'atto della nomina del Consiglio di Amministrazione, sostituisce il Presidente in caso di assenza e/o impedimento, esercitando le funzioni a lui delegate dal Presidente in tutte le fattispecie di sua competenza e negli eventi istituzionali.

L'**Organo di Controllo**, dura in carica 3 anni ed è composto da 3 membri nominati dall'Assemblea dei Fondatori.

Il **Comitato Scientifico**, istituito su delibera del Consiglio di Amministrazione, è composto da un numero minimo di 5 membri identificati tra i Medici, gli Infermieri e gli altri operatori sanitari Volontari della Fondazione; è l'Organo consultivo del Consiglio di Amministrazione su tutti gli argomenti e le questioni di carattere sanitario e/o scientifico. Ad oggi il Comitato è in corso di rinnovo.

L'**Organismo di Vigilanza** (OdV), istituito ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, svolge compiti e funzioni ad esso riservati dallo stesso d.lgs. n. 231/2001.

Organo di Controllo		
Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Antonguido Nardone (<i>Presidente</i>)	Componente sin dal 4 maggio 2018 Presidente dal 14/01/2022, rinnovato alla carica il 15/06/2022	3 anni
Lorenzo Portento	Nominato il 14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Alessandro Eugenio Sajeve	Nominato il 14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni

Organismo di Vigilanza		
Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Alessandro Corsi (<i>Presidente</i>)	03/10/2012	3 anni
Claudio Di Giò Pietro	10/03/2015 rinnovato 29/04/2021	3 anni
Eleonora Conti	9/04/2018 rinnovato 29/04/2021	3 anni

12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 (Attività di interesse generale), 6 (Attività diverse), 7 (Raccolta fondi), e 8 (Destinazione del patrimonio ed assenza scopo di lucro) del D.Lgs. n. 117 del 2017 (Codice del Terzo Settore - CTS) in merito ai quali si rimanda integralmente alla relazione redatta dallo stesso Organo di Controllo allegata e facente parte integrale del presente Bilancio Sociale.



Doc. aggiornato al 31 dicembre 2022

**SMILE
HOUSE**
Fondazione Onlus

SMILE HOUSE FONDAZIONE ONLUS

Via Germanico, 172 - 00192 Roma

Tel. 06 8530 5318

E-mail: info@smilehousefondazione.org

smilehousefondazione.org

